契（ちぎり）通信VOL.213

２０２３年１１月２９日発行
株式会社チキリ　社長室編集

観測史上最も暑い年

今月も異常気象は止まらず、７日には東京で今年１４３回目の夏日を記録したかと思えば、１１日には北海道と北陸・山陰の日本海側で雪が降る等、相変わらず寒暖の差が激しい日が続きました。

中旬を過ぎてやっと朝晩を中心に気温が下がり、冬を感じる日が増えてきましたが、今年も大変短い秋になってしまいました。

先日の新聞で、今年は観測史上で最も暑い年になりそうだと国連の機関の予測がでていました。２０１５年に採択されたパリ協定で掲げられた、世界の平均気温の上昇を産業革命以前の水準から２℃未満にする目標に赤信号が灯っています。

問題なのは、異常気象による大雨・竜巻・山火事・干ばつ等々、災害が頻発する事に依り、直接命を落とす方も出ていますが、それより問題なのが、作物の収穫減少、生態系の破壊に依る漁獲高の減少など、食糧難に陥ってしまうことです。

決定的な打開策は無い中、我々にできる事は、目に見える効果はなくとも草の根的な省エネ活動で少しでも温暖化を防ぐことだけです。

代表取締役　服部厳一郎

なんだ・かんだ

◆　会話の難しさ　◆

何で読んだのか忘れてしまいましたが、会話での正確な意志の伝達が難しいことについて書かれたものがあり、気になったのでこのコラムのネタとして書き留めていたものがあったので今回掲載いたします。

「明日の会議で出せるお菓子、1,000 円弱で購入してきて」という日頃当たり前にある会話について、“1,000 円弱”とはどのように解釈するのかという問題です。

「弱」はネットの辞書で引いてみると、「〔接尾語〕ある数の端数を切り上げたとき、示す数よりは少し不足があることをいうために、数字のあとに付けて用いる。[例]「五百メートル弱の距離」(500 メートルより少し少ない数を切り上げて 500 メートル弱と表現。)」とあります。

あるニュースで“1,000 円弱”の使用方法についてアンケートを取ったところ、“1,000 円弱”が「1,000 円より少し多い」という意味であると誤回答した年代別内訳と比率は、(回答数は5,000 人弱)

10 代：30%、20 代：23%、30～70 代以上：16%で、驚くことに、全年代を通しても 17%の方が“1,000 円弱”を 1,000 円以上だと認識していたという結果が出ています。どの年代にも誤った認識をしている人は一定数いるということです。

言葉の共通理解は非常に難しいものです。ここで更に、“弱”がその数値「未満」と知っていても、その範囲の捉え方についてはどうかということです。

「7 割弱は何%？」という 2014 年に NHK で行った web アンケートがあります。結果は、特定の選択肢に回答が集中しないことがわかりました。つまり、「人によって考え方がまちまち」だということです。どの年代でも「69%以上」という回答がもっとも多いのですが、その集中傾向は 60 歳以上の年層で約 60%と特にはっきり見られ、50 代以下では皆 40%前後でした。若年層では「幅が広い」解釈を含めていろいろな考えがなされているのに対して、60 歳以上の人たちは［7 割弱＝69%以上］というように「幅が狭い」、やや厳しめのとらえ方が一般的であるという結果が出ています。

会話において解釈がズレることは大なり小なりあります。というか会話をしている 2 名以上の人間で、全く同じ解釈をしていることはまれではないかと思います。なので口頭での約束毎は非常に危険です。解釈の問題に加えて「忘れる」「聞き間違える」といったリスクもあります。特にビジネスでお金のやりとりが発生する場面では、ズレをそのままにしておけば後々大きなトラブルにつながる可能性があります。

ビジネス会話では、強弱だけではなく、その金額は「税込みなのか税抜き」なのか、「早急に」はいつまでなのか、曖昧な表現ではなく相手がはっきり確定できる表現を使わなければなりません。組織で指示を出す時にも、ズレた解釈が頻発しないように、曖昧さを排除した会話を意識しなければなりません。

特に、形やイメージを伝える時は、図面や漫画などで可視化しなければ、後に大きな間違えを生むことになります。

事程左様に会話でお互いに理解しあうことは難しいことだとあらためて思いました。

強
1000円 ― 1048円 / 987円
弱

社員ブログ

●　父の大親友　●

総務部　遠藤都機恵

11 月上旬になると父の大好きだった缶ビールを買って実家に行きお線香をあげるのが毎年恒例です。父の命日は決して忘れる事がありません。なぜなら私の誕生日だからです。

20 年以上前、父が亡くなり祭壇の前で親戚一同と居ると父の大親友のおじさんが来て、「こんな時だから誰からもお祝いしてもらってないだろ」と私に誕生日ケーキをくれました。

皆で葬儀の準備をしている状況で私にケーキを買ってきてくれるなんて！本当にビックリしました。私が逆の立場だったら、この状況でケーキを買ってくる勇気がないと思います。父の大親友だからこそできる事だったのかもしれません。

おじさんの優しさで心が温かくなり、心にぽっかりと穴が空いた状態が緩和されたように思います。

父の祭壇の前で、みんなとケーキを食べながら、父は不機嫌になっているだろか。いや、私の誕生日をきっと祝ってくれている。微笑ましく見てくれているに違いな、いなんて考えていました。

常識的には絶対有り得ない事でしたが、悲しみと嬉しさが入り混じったケーキの味でした。

なので、毎年誕生日にケーキを食べるとこの事を思い出します。

■　新入社員入社　■

今月から新たに新入社員が入社いたしました。名前は「佐藤もも香」と申します。配属は営業部２課の、ネット販売の「道具屋」を担当する部署です。

これまでは、美容業界やアパレル業界等に務めていて、当社の様な主にＢtoＢの卸業や建設業の会社での勤務経験はありません。

今後お電話等でお話しする事もあるかと思いますが、最初は、スムーズな受け答えが出来ない事もあるかと思いまが、何卒ご容赦頂き、ご指導いただきます様お願い致します。

本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思います。次回からの発送を中止させて頂きます。

株　式　会　社　チ　キ　リ
静岡県駿東郡清水町卸団地 73
Tel 055-971-9610　Fax 055-973-1534
E-mail gen@chikiri.com　URL http://www.chikiri.com/