

なんだ・かんだ

◆ リーダーになる人に知ってほしいこと 松下幸之助 ◆

今や原口総務省・前原国交省大臣を始め国会議員34名を輩出している故松下幸之助氏が創設した私塾「松下政経塾」。昨年末に「リーダーになる人に知って欲しいこと」という松下幸之助氏の塾生に向けた話を集めた本を読みました。私共が仕事をしていく上でも大変参考になることが多くあります。特に「素直な心」という言葉が随所に出てきますが、幸之助氏曰く「素直な心とは、寛容にして私心なき心、広く人の教えを受ける心、分を楽しむ心であります。また、静にして動、動にして静の動きのある心、真理に通ずる心であります」と言うことだそうです。松下幸之助氏の思想の根底にあるものだと思います。当社でも朝礼などでこの「素直な心」について社員に話をしています。今の政治家が皆「素直な心」であってくれば良いのですが。

以下、紙面の許す限り抜粋を掲載いたします。

■ 松下政経塾 塾訓

素直な心で衆知を集め、自主自得で事の本質を究め、日に新たな生成発展の道を求めよう

■ 「今日一日素直な心で無事にいかせて下さい。」と心に念ずることを30年続けたら、まあ大きな間違いなく素直な心でものは見える。

■ 考えても答えのないものはある。しかし、志ある人は、歩いて尋ねて教えを請い、いずれ答えを出す。自分から進んで学ぶ。教えてくれるなどと思てはいけない。

■ 誰の言うことでも素直に聞く。良いと思ったら素直に取り入れ実行する。人の意見を聞く時は私心無く、素直な心で聞き、他人の知恵才覚を授かる。そう難しくないことを、人はなかなかできない。

■ 一事に成功すれば万事に成功する。一事に成功できない者が、あせって万事に手を出しても成功しない。成功のコツをつかむまで努力をやめない。そして使命感と気力、この二つ無しで真の成功はない。

■ 他人に観てもらいより、自分で自分を観る。自分のどこがいけないかを自分で見つける。この自己観照が大切である。

■ 松下政経塾 五誓

1. 素志貫徹の事：常に志を抱きつつ懸命に為すべきを為すならば、いかなる困難に会うとも道は必ず開けてくる。成功の要諦は成功するまで続けるところにある。

1. 自主自立の事：他を頼り人をあてにしては事は進まない。自らの力で、自らの足で歩いてこそ他の共鳴も得られ、知恵も力も集まって良き成果がもたらされる。

1. 万事研修の事：見るもの聞くことすべてに学び、一切の体験を研修と受けとめて勤しむところに真の向上がある。心して見れば、万事ことごとく我が師となる。

1. 先駆開拓の事：既成にとらわれず、絶えず創造し開拓していく姿に、日本と世界の未来がある。時代に先駆けて進むものこそ、新たな歴史の扉を開くものである。

1. 感謝協力の事：いかなる人材が集うとも、和がなければ、成果は得られない。常に感謝の心を抱いて互いに協力し合ってこそ、信頼が培われ、真の発展も生まれてくる。



■ 日本木造住宅耐震補強事業者協同組合（木耐協）加盟 ■

日本木造住宅耐震補強事業者協同組合（略称：木耐協）は、木造住宅の耐震性向上に特化し、その活動は、耐震診断や補強プラン提案等の普及啓蒙活動のみならず、補強技術の研究・開発と普及についても寄与しています。

平成10年に民間の任意団体として発足し、平成11年より国土交通省を主務官庁とし活動する協同組合です。平成21年1月現在では全国で、1,143社が参加しています。

東海地震が騒がれて久しい現在ですが、木造住宅の耐震補強をお考えの方がございましたら、ご相談下さい。



新しい年も明け、早くも4週間が過ぎ、「新年」という言葉が合わなくなっておりますが、あらためまして、本通信を読んでいただいている皆様、本年が皆様にとって素晴らしい年になりますよう祈念いたします。また、弊社に對しまして本年も倍旧のお引き立ての程宜しくお願い申し上げます。

さて、今年の干支は「虎」です。「虎千里を駆けぬける」「虎穴にいらずんば虎児を得ず」といった諺があります。正月早々、新聞やテレビでの政治・経済の報道も、実際お客様のおへこ挨拶にお伺いしてもなかなか良い話はありませんでした。ここで意気消沈することなく、虎のように「勢い良く」そして、難しい問題や課題に対して「果敢に挑戦」していく年にならうと思っております。

毎朝出勤の際に見る銀行の寒暖計が「0℃」を表示している日も何日かあり、寒い日が続いたかと思うと、大寒の日を含む数日は3月中旬の季候と、寒暖の差に体が付いていくのが大変です。皆様におかれましては、風邪などひかれぬようこの冬を乗り切ってください。

代表取締役 服部 徹一郎

今年もよろしくお願い致します

うれしい話

◆ マンション外壁改修工事の受注 ◆

先日あるマンションの外壁改修工事を受注いたしました。3社によるコンペだったのですが、住民の方へのプレゼンテーションを行い、その後投票で弊社に決定しました。

内容は弊社が得意とする塗装と防水関係がメインの工事だったのですが、プレゼンテーションの前に担当者は、現場に何度となく足を運び、メーカーや業者と打ち合わせし、仕様を煮詰め一生懸命資料を作っていました。

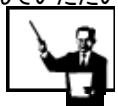
競合する相手は弊社より何倍も大きな会社で、プレゼンテーションの内容も分かりやすく、説得力のあるもののように思いました。また、仕様は多少違うところもあったようですが、価格的にも一番安いわけではなかったようです。

それでも当社を選んで頂いたわけですが、後日マンションの理事の方と私が直接お話する機会があり、選定の理由についてお伺いすると、

- ① 担当者の意気込みと思いが他社と違った。
- ② プレゼンの最後に言った「地元の企業です。適当な工事は出来ません」という言葉

が主な理由ではないかとのことでした。大変うれしいお言葉を頂き感激しました。後は選んでいただいた皆様が後悔するようなことがないよう一生懸命工事を行っていかうと思います。

新年早々「うれしい話」です。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思ひます。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社 チキリ
静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL http://www.chikiri.com/

なんだ・かんだ

◆ 韓国が強い ◆

バンクーバーの冬期オリンピックで2月25日現在のメダル獲得数は

日本 金0 銀1 銅2 総合16位

韓国 金5 銀4 銅1 総合 7位

3大会前の長野オリンピックでこそ、日本が総合7位で韓国が9位でしたが、それ以降は常に韓国の方が上位につけています。

最近ではサッカーでも因縁の対決、日韓戦に1-3で負けてしまい、岡田ジャパンはワールドカップへ向け黄色信号が点滅しています。

スポーツの世界でこの様な状況ですが、経済でも韓国に勝てません。携帯電話は、過去10年で日本のシェアは1/3になり、サムスン・LGは2倍以上になりました。これは液晶テレビ・メモリーでも同じ状態です。

車はまだ世界的には日本車が上位にいますが、中国市場ではここ1、2年の間に各メーカーが足踏みしている中、韓国は一人勝ちの急成長で日本勢をぬいて3位に浮上しています。またアメリカでもシェアを4割(3%→4.2%)も引き上げています。

日本のお家芸だった車・液晶テレビ・メモリー・鉄鋼・造船等の各業種で韓国勢が力をつけ、日本企業に迫り、そして抜き去っています。

昨年の末にUAEの原子力発電所建設の国際入札で、日本・フランス・アメリカを押さえて韓国の企業連合が落札しました。官民共同で活発な営業を繰り広げたようです。(日本企業は東芝が傘下のウエスティングハウスが下請?としてこの事業に参加するようです。)

前述の完成品に使用される部品には、まだ日本製が多く使われているのですが、現実として今まで世界を席巻していた日本の製品が韓国製に抜かれていることは事実です。人口が日本の4割しか居ない韓国に。

先日、日経ビジネスオンラインに、日韓経済に詳しい韓国の大学教授が、韓国の躍進(日本の低迷)の理由について書いていました。

① 人口がわずかに4800万人の韓国市場に依存してはダメだ。海外に行かないと死んでしまう。」という強い危機意識がある。

②「世界一」を目指し経営している。日本人が好きなのは「日本一」

③1977年の通貨危機で複数の財閥が解体されたが、結果的に弱い会社が潰れ、世界で戦える会社が残った。

④60年代の日本同様、先行する米・日をキャッチアップする為、模倣により伸びてきたが、今は独創的な商品開発や経営をする地力をつけた。

⑤韓国企業は強いリーダーシップでドラスティックな変化を恐れずに、素早く動く機敏性がある。(サラリーマン社長ではなくオーナー社長)

⑥何よりも日本人が自信を無くしている。「負けても悔しがらない国は、復活できない。」この様な状態に本当にショックを感じている日本人に出会わない。負けても「仕方がない」とヘラヘラ笑っているように感じる。本気になって悔しがって、必死で勝つために努力しているのか。等々日本人として、実に耳の痛い意見をズバズバと述べていました。

しかし、逆に言い当てているから耳に痛いのです。このまま日本は韓国の後塵を拝したままなのではないでしょうか。悔しいです。

取りあえず俺の出来ることは……? ? ? ! ! !

「直央ちゃん・美姫ちゃん・明子ちゃん頑張れー!!」



春近し

二十四節気で二月十九日頃は雨水(うすい)と言います。空から降るものが雪から雨に替わる頃、深く積もった雪も融け始める頃という意味だそうです。今年は大変寒い日が続きましたが、このところ急に暖かくなり、春一番も吹いて春の陽気になって参りました。

さて、私事ですが、今月子供が受験でなんとか無事合格しました。その喜びはひとしおですが、合格した理由を冷静に分析してみると、①早くから目標を決め、目標達成のために、様々な対策を実施した。②その学校に入りたという、本人の強い思い③本人の大変な努力④最後に「運」。これですべてのことに通じますよね。今回の受験を通して子供に教わりました。また、国語で「大受験」を季語に俳句を作る問題が出ました。書いた解答は

「大受験 数日すれば 花の下」うん秀逸ですね。我々の日々の仕事も、斯くありたいものです。

代表取締役 服部厳一郎

住宅版エコポイント制度はじまる

経済対策の一環として、住宅版のエコポイント制度が始まりました。予算は1000億円。対象となる工事は、

1. 新築一律(30万ポイント)
省エネ基準にあった、居住用の建物
2. リフォーム(最大30万ポイント)
・A:窓の断熱工事(窓の寸法によりポイントが変わります)
①内窓の新設 ②複層ガラスなどのガラス交換 ③枠ごと新しい断熱サッシへ交換
・B:外壁・屋根・天井・床の断熱工事(工事箇所によりポイントが違います)
一戸建てと共同住宅で基準は違いますが、使用断熱材の断熱性能区分により、一定の量を使用した断熱工事
3. A・Bと同時に施工のバリアフリー工事(下記工事に対し各々決められたポイントが付与されます。上限5万ポイント)
手摺り設置、段差工事、廊下幅等の拡幅工事

期間は

着工 新築: 21/12/8~22/12/31

改修: 22/1/1~22/12/31

完了 新築・改築共22/1/28以降であれば期限なし。

また、一部を除き、他の補助金や融資制度とも併用できます。但し、予算額満額の時点で終了となります。

以上、概略の説明ですが、細かい点で色々制約等もあります。本制度のご利用をお考えの方がいらっしゃいましたら是非当社営業マンにご相談下さい。



■ 消火器の廃棄について (特定窓口の登録をしました) ■

消火器は、金属・ゴム・樹脂の他に消化剤や炭酸ボンベ等で構成されている為、一般の廃棄物処理では埋立しか方法はなく、分別リサイクルが困難でした。

そこでこの度、既存の産業廃棄物の運搬及び処理の許可業者とは別に、消火器の廃棄に限り「特定窓口」の登録をした業者が、有料ですが収集運搬及び保管が出来るようになりました。この際、産業廃棄物を出す時に発行する、「マニフェスト伝票」の変わりに「特定窓口受取伝票」を発行します。

消火器も正しく処理すれば、リサイクルすることが出来ます。

消火器の処理にお困りの方はご相談下さい。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社 チキリ

静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL http://www.chikiri.com/

なんだ・かんだ

◆ 20年後の日本 ◆

世界的な経営コンサルタントとして知られる、大前研一さんのメルマガで「20年後の日本」について書かれた記事がありました。分かっているものの、あらためて考えさせられる内容でした。

大前氏はこの記事の中で、20年前に想像していた今の日本の姿と、現状とのギャップは、残念ながらあまりない。(予想通り悪い方向へ向かっている。)そして更に今から20年後の日本に期待できるものはない。未来は、自分の努力で何とかするしかないのだ。と述べています。

氏の考えている問題の根本は人口の年齢構成の推移です。20年前に当時の日本の人口推移から、2005年には日本人の平均年齢が50歳を超えることがすでに分かっており、そこから現在の日本を想像し、「このままでは日本はかつて世界を席巻しながら、現在はEUの1小国になってしまった、スペインやポルトガルのように、その後数百年にわたって衰退する国になってしまう。」という危機感を持ったそうです。確かに、現在の日本は、中国にGDPで抜かれ、自動車の販売台数を抜かれ、その他のアジア各国が成長著しい中、低迷が続いています。

そして、20年後は、人口構成において最も多い年代が65～70歳の人々となります。こうなると日本は、基本的に国家としてやっていけないというのです。

例えば、この数字から具体的に20年後を考えてみると、

- 生産をする年代が少なくなる。
 - 介護対象者が多くなるが、介護する若者がいない。
 - 工場にも人がおらず、自衛隊、消防、警察といった、特に若い男性が必要な仕事に就く人もいない
- という活気のない国家の姿が 浮かび上がってきます。更に、
- 大量の移民を受け入れるが、余りに「急激」で、大きな社会問題になる
 - もしかしたら、近隣諸国に侵略され属国になっている
- なんていう可能性も考えられると言うのです。

「日本が再び覚醒して世界一の技術力で活躍する、あるいは、飛びぬけたリーダーが現れこの国を救うなどというのは甘すぎる予想で、おそらくこのままでは、日本の未来に明るいことは何ひとつない。」と日本の将来に大変悲観的な予想をしています。

マクロで見ると、人口総数では現在1億2700万人ですが、20年後には1億1600人程度で約8%程度しか減りません。しかし、「総人口」・「出生率」だけでなく、世代別の人口つまり、「現役世代」、「労働力人口」等を考えると、経済的な影響は非常に大きなものになります。

人口の減少は、一人又は一社当たりの消費が減少するのではなく、市場自体のキャパが縮小してしまうわけで、いくら商品が安くなっても、一人(社)当たりの購買力があがっても、需要がないのだから、供給が調整されるまで正常化することはありません。従って、日本国内で今まで通りのやり方では、じり貧になってしまうことは目に見えているわけで、需要のある場所へ自らの努力で打って出るしかないというのです。

人口減少は周知の事実ですが、その予想される(悪)影響は確実に現実となるのです。自らの力で何とかしなければ……。



■ 組織が変わります ■

当社は3月決算で、4月1日から新しい期に入ります。来期はお客様への対応を充実するために、多少組織変更を致します。商社部門の営業部は、1課と2課に別れます。1課では主に既存のお得意様を中心にお客様毎にきめの細かい対応を取ることを第一に考え営業展開していきます。2課では新しい仕事や新規開拓を担当します。また建設部門も、法人様を担当する1課と個人のお客様を担当する2課に別れ、セグメント毎のサービスの充実に努めます。更に特定需要家様の対応のため特販部を創設いたしました。来期も宜しくお願い申し上げます。



原因自分論

三寒四温、春分も過ぎ、春がそこまで近づいてきました。例年よりも今年は寒い日が続くように思いましたが、やはり西から桜は咲き春は巡ってきます。

新聞では、「株式会社〇〇増収増益。景気回復へ……」のような、景気の春も近づいているような記事をよく見かけられるようになりました。こんな記事を見る度に「えー本当かよ。大企業は良いよな。だいたい民主党が……」と思ってしまうのです。

そんな折、日経新聞のコラム「私の履歴書」(今月はユニ・チャームの高原慶一朗会長が掲載されています)の中でユニ・チャームに「原因自分論」という言葉があることが書かれていました。とかく私のような凡人は、売上の上がらないのを景気やライバル会社の所為にしますが、実は原因は自分自身にあると云うのです。この言葉を見て「ウーン」と唸ってしまいました。流石一代でユニ・チャームという素晴らしい会社を築いた経営者です。

「原因自分論」良い言葉だと思います。使わせてもらいます。

代表取締役 服部 厳一郎

社員近況

● 森 直子 ●

昨年この欄で、「うれしい話のその1」で結婚のご報告をさせていただきました。森直子(旧姓山田)が出産の為1年間お休みを頂くことになりました。(実はすでに3月16日からお休みに入っています。)前回は結婚の報告を聞いた時に「辞めるの?」と聞いてしまったと書きましたが、今回も同様でした。取りあえず、1年産休を取って復職することだったので、安心しました。休みの間は、大高が代わりを務め、田口がリーダーとしてフォローいたします。ご迷惑をお掛けしますが、宜しくお願い申し上げます。

ここで、森から一言。

「この度、出産のため産休をいただくこととなりました。廻りの皆様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。初めての出産、子育てと不安ではありますが、頑張っていきたいと思っております。

約1年後復帰し、また順調に働くことができればと思っておりますので、よろしくお願い致します。」

丈夫で元気なお子さんを生んで、来年の今頃には、ママとなって元気な姿で復職して欲しいものです。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社 チキリ
静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL <http://www.chikiri.com/>

なんだ・かんだ

◆ 北京 ◆

先月家族で2泊3日の北京旅行へ行ってきました。北京周辺の5つの世界遺産を巡るツアーだったのですが、チケットはネットで申し込んで、何と往復の航空券、北京滞在中の全食事及び観光に必要な諸費用すべて込みで一人39,800円。行きに空港で日本円を元に両替したのは10,000円のみ。お土産を除けばすべてこれだけで済んでしまいました。しかも、出発は羽田です。現地では日本語が堪能な現地添乗員がついて至れり尽くせり。ホテルは今一でしたが、北京ダックをはじめ食事もそこで、大変コストパフォーマンスが高く満足いく旅行でした。

さて、旅行の内容ですが、北京周辺には六つの世界遺産があり、その内、北京原人の遺跡を除き以下の五つの遺跡を見学してきました。

- 1 万里の長城:「宇宙から肉眼で見える唯一の建造物」と言われており、総延長は9000km弱。北京から車で1時間程度走ると、道路の周囲の山々の峰にゴジラの背中のような長城が見えてきます。ロープウェイで長城の真下まで行き、その上を歩いてきました。教科書で見たそのもので、も〜感激!!!。
 - 2 故宮博物院:「ラストエンペラー」にでてくる、いわゆる「紫禁城」。今にも皇帝が姿を現しそうな、世界最大の宮殿の遺構です。隣接して天安門広場が広がります。
 - 3 頤和園(いわえん):宮廷で使用する水源を確保すると共に水運のための貯水池とした、とても美しい湖、昆明湖の畔に建造された皇帝の庭園。映画にもなった清朝の女帝西太后の別荘として再建され、莫大な国費が費やされ日清戦争の敗因とも言われているそうです。
 - 4 天壇公園:日本の伊勢神宮のような場所。皇帝が天を祭るための儀式を執り行う場所で、毎年冬至に豊作を祈る儀式を行った。中に祈念殿という建造物は、天安門や紫禁城とともに北京のシンボリック存在。
 - 5 明の十三陵:明代の13代の皇帝の陵墓群。この内一つが公開されている。地下陵墓となっていて、広大な大理石作りのお墓を見学できる。
- 以上の五つの遺跡はどれも広大な敷地を有し、莫大な資金と大勢の人を使って作られたもので、当時の皇帝の権力・財力を伺い知ることが出来たと共に、中国四千年の歴史に圧倒されました。

また、とても親切だった添乗員の陸(ルー)さんから教えてもらった現在の北京事情は、

- ・人口は中国で重慶・上海について3番目で約1200万人。
- ・面積は四国と同じくらいで、63%が山。
- ・市民はほとんどマンションに住み、一戸建ては別荘と呼ばれている。
- ・土地の平均単価は47万円/㎡。サラリーマンの月収は3.5万円程度。
- ・会社の就業時間は、8時〜18時。昼休みは2h(冬は3h)ということです。

市の中心は上海と同じように、高層ビルが建ち並び、巨大な都市が延々続きます。建築中のビルも多く、街にも活気が満ちてこの長引く世界不況を真っ先に克服し、成長を続ける中国の勢いを感じてきました。



■ おめでた。 ■

先月号でご紹介させていただきました、現在、育児出産休暇中の森直子が無事女児を出産しました。母子共に健康と言うことで真におめでたい話です。

当社では現在2名の女子社員が育児休暇を取っています。昨年末に遠藤・そして今月森が出産しチキリファミリーが2名増え、良いことが続きます。

また、3月末の決算も最悪を覚悟していたのですが、思っていたよりも良い数字が出そうで、当社の運気は右肩上がりです。二人の天使が幸運を運んでくれているのでしょうか。是非、二人とも健康にスクスク育って欲しいものです。



異常気象

ゴールデンウィークも間近というのに、寒い日が続きます。3日の関東地方では、冷たい雨と真冬に戻ったような寒さとなつて、東京都心の最高気温は夕方10℃までしか上がらず、4月下旬以降としては5年ぶりの寒さとなりました。

寒いと同時に雨の日が多く、仕事の上でも工事の遅れが目立ち、この異常気象により支障を来しております。

ちなみに、私の長男は今年高校3年生になりますが、中学1年から高校2年までの5年間遠足がすべて雨というかわいそうな子です。今年の遠足もこの週末に予定されており、天気予報では雨。この分では6年連続になりそうな気配です。ギネスものですね。しかしこの寒さもこの週末でピークを迎え、5月上旬から平年よりも暖かい日が続くようです。

上場企業が予想を上回る業績回復と景気も上向きの指標が出ております。資源価格の上昇等まだ不安要素もあるようですが、マインドだけは落とさずに、日々前向きに頑張っております。

代表取締役 服部 徹一郎

製品紹介

● 今年は環境展へは出展しません ●

ここ6年、この時期に東京の国際展示場において開催される『ニュー環境展』へ出展して参りましたが、今年は出展しません。そこでこの紙面を借りてちょっとだけ宣伝をさせていただきます。

当社では、1997年に行われた地球温暖化防止京都会議の2年前から、地球温暖化や環境対策の問題意識を持ち、当時としては、なじみの薄い「遮熱塗料」の取扱いを始め、以来15年間にわたり、一貫して販売施工してまいりました。今でこそ各社「遮熱塗料」を販売しておりますが、弊社では15年に渡る販売実績により、多くのノウハウを蓄積して参りました。遮熱塗料「ミラクル」を使用することで、効果的に省エネとCO2削減を実現できることをお約束します。

ご興味ございましたら、mail又FAXにてお問い合わせ下さい。

★主な特徴★

- 塗るだけで太陽熱を反射し室内温度の上昇を抑えます
- 冷房負荷を約30%〜40%低減いたします
- 電力消費の夏のピークカットで基本料金が通年低減できます
- 耐久性抜群でローコスト(金属屋根で@2,000円/㎡程度)
- 東京・大阪を筆頭に自治体によっては環境助成金制度の対象工法です
- 費用対効果のシュミレーションを無料提供いたします



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社 チキリ
静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL http://www.chikiri.com/

なんだ・かんだ

◆ ウォーキング ◆

私も今年で50歳となります。まだまだ天命を知ることは出来ませんが、体力だけは人並みにどんどん衰え、「健康」という言葉が大変気になりだしております。数年前から「メタボリック」という言葉が流行っておりますが、今まで他人事だった、高血圧・高脂血症・糖尿病等の生活習慣病を気にするようになり、定期検査の前にはついお酒を控え、普段とは違うよい子の生活を送ってしまいます。本当は普段と同じ生活をした上で検査を受けたほうがよいのですが・・・

そんな中、先週「ウォーキング」についての話を聞いたので、ご紹介させていただきます。

健康維持には、1に運動・2に食事・3に禁煙・最後にクスリというそうですが、この運動がなかなかできないものです。テニスやゴルフなどの運動は毎日継続して行う訳にはいきません。その点「ウォーキング」は、①いつでもどこでも、②筋肉や関節に優しく、③何かと一緒に出来るながらスポーツで、継続しやすいので、お薦めの「運動」ということです。

「ウォーキング」の効果としては、①有酸素運動で脂肪を燃焼させる。②歩く時に一步一步脳に刺激が与えられ、また脳への酸素量がUPされ脳が活性化。③筋肉の緊張と弛緩により、交感神経と副交感神経がバランスを取り、自律神経を安定させる。④骨粗鬆症の予防になる。等々様々な効果があります。少し前は1日30分以上の連続した運動が必要だと言われていましたが、最近では10分の運動を3回でも同じ効果があると言われていているそうです。

それでは、どの程度歩けば良いかというと、人間の基礎代謝が、体重1kg当たり、25kcal/日と言われ、体重60Kgの人で、①基礎代謝で1500Kcal。生活していく上での②生活代謝が400Kcal。①+②で何もしなくても1日1900Kcalが消費されるそうです。朝：干物定食(450Kcal)・昼：ラーメン・ライス(800Kcal)・夜：焼肉定食+ビール1本(1000kcal)でだいたい2250kcalを取った場合、2250kcal-1900Kcal=350Kcalとなり、この350kcal分を運動で消費しなければならないというわけです。

ウォーキングで1kcalを消費するためには「30歩」歩く必要があるということなので、350Kcalを歩いて消費するためには、350×30=10500歩と言うことになります。よく1日10000歩と言いますが、この様に計算してみると納得しますね。

ちなみに、食品毎のカロリーは、ご飯1杯200kcal・ショートケーキ320kcal・ビール大瓶220kcalで、ご飯1杯分のカロリーを消費するためには6000歩も歩かなければならないということです。

更に、ダイエット研究家の私の妻によると、最近の研究では、血糖についてだけ言えば、カロリーよりも炭水化物の摂取が問題だという説も出ています。副食である肉や魚をいくら食べても問題なく、ご飯やパン・そば・うどんなどの炭水化物(カーボン)が血糖値をあげるもので、これら主食である炭水化物の摂取を抑えればよいと言うことです。いわゆるカーボンダイエットというわけです。

いずれにしても、規則正しい生活と適度の運動である「ウォーキング」が大切だということです。



リーフレタス

毎年5月21日頃は、二四節気では小満(しょうまん)と言われ、陽気が良くなり、草木などの生物が次第に成長して生い茂る時期だと言われています。

先日母の日にお花を買いに園芸屋に出かけた折りに、リーフレタスの鉢を見つけ一鉢購入しました。そして、このリーフレタスを毎日曜日に収穫して、お昼にサンドイッチを食べています。これまで、3回ほど収穫したのですが、一〇数枚ある葉を3〜4枚ほど残し収穫します。そして一週間すると、やはり一〇数枚ほどの大きなリーフレタスの葉が成長しています。いつまでこの日曜のイベントを続けることが出来るのか、いつまでこのリーフレタスが成長し続けるのか、一鉢250円だったので、すでに元は取っているのですが、家族の中で今話題になっています。

当社もこのリーフレタスのように、採っても採っても、次から次にどんどん増えるような、体力もあり成長性もある会社になりたいと思っています。

代表取締役 服部 厳一郎

新 規 事 業

● 鋼製耐震性貯水槽 ●

今年から、鋼製の耐震性貯水槽及び飲料水兼用の耐震性の貯水槽の取扱を始めました。とは言っても普段一般の方の生活には余り関わりがない製品で、主な需要家は市町村の防災課などになります。公共施設の敷地内・公園や空き地等の地下に数十トンの水槽を埋設し、火災が発生した時に消火用水として使用したり、いざ、大地震が起きてライフラインの水道が止まった時に、この貯水槽に溜まった水が皆さんの飲料水となります。

この製品を扱うに至ったのは、当初この貯水槽の内面塗装をしていたのがきっかけです。また、当社が法面の落石防止の工事を手がけており、公共工事への実績があるため、これまでの仕事の延長で派生してきた事業です。何がどうつながるか分かりません。販売のエリアは、静岡県内の富士川以東及び神奈川県全域となっており、担当を当社のホープ2年目の河口が携わっております。メーカーの全面バックアップの元、昨年の年末より取り組みを始め、年が明けてから営業を開始し出しました。

すでに2基の受注をしております。入社2年目の若い力で頑張っています。実に頼もしいモノです。



■ ISO14001環境監査 ■

先月末にISO環境マネジメントシステムの外部監査がありました。担当の総務の芹澤の頑張りで、無事大きな指摘も受けずに終わる事が出来ました。

認証を頂いてはや5年。当社の環境目的は塗料等の化学薬品の取扱及び管理。電気使用量の削減。産業廃棄物の減量等ですが、5年前と比べますとかなり成果も上がっていますし、経費削減にもつながっています。

最初は順調でも年が経るに従って目標のハードルが上がり大変になるといわれています。より一層頑張らなければなりません。取りあえず今年も6月からクールビズで行きます。ノーネクタイの程お許し願います。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社 チキリ
静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL http://www.chikiri.com/

なんだ・かんだ

◆ 最少不幸社会 ◆

菅直人新首相は、就任記者会見で「政治の役割は最少不幸社会を作ることだ。」とおっしゃっていました。以前本コラムでも書きました、ブータンが目指している、国民総幸福量GNH (Gross National Happiness) の向上と似ていますが、「自分が幸せと思う人を多く作る」のと、「不幸だと思える人を出来るだけ少なくしていこうとする」のとを比べると、後者のほうが消極的な目標ではないかと思えます。

また、幸・不幸は個人の精神的かつ主観的なものであり、具体的な指標（ブータンでは72の指標を作り、幸福度を客観的に測ろうとしています。）がなければ鳩山首相の「友愛」と変わらない訳の分からない目標となってしまうのではないかと危惧します。

朝日新聞社の世論調査で、日本の将来のあり方としては、「経済的豊かさ」よりも「格差が小さい国」を求めているという意見が70%を占めたとのこと。つまり、「そんなに頑張って上に上がらなくても、楽してそこそこの暮らしができればいいじゃん。」ってことでしょうか。

現在の日本では、年棒600万円以下の人たちは全体の80%程度で、この割合が増加傾向にあるそうです。また、1000万円以上の高額所得者の数が減り、格差が縮小し、「低位安定」になっているということです。

このような状況で、さらに「格差のない社会」を求めてしまうと、行き着く先は、どうなるのでしょうか。

世界の先進国を見渡してみれば、もっと大きな格差がある社会が普通です。「上へと登っていきたい」という気持ちを抱えている人が多く、実際に結構な割合の人が「お金持ち」になっています。アメリカばかり、中国ばかり。この「上へ昇りたい。」という気持ち、つまり夢を持つことが大切だと思います。

格差が縮小することは良いことかもしれませんが、努力しても報われない、差がつかない社会。そして、全体として「低位安定」してしまうような社会では「やるき」が起こらず、そして、「元気」もなくなってしまうと思います。「不幸ではない」かもしれませんが、果たしてそれで幸せなののでしょうか？

生活保護を受ける世帯数は増え続けていて、昨年度は月平均127万世帯と、過去最高になっているそうです。このような状況では、「将来は何かやってやろう」という強い夢が湧いてくるのでしょうか。社会全体としてもエネルギーが欠けた状態になってしまうと思います。

事業仕訳の中で、「1番でなければいけないのでしょうか？なぜ2番ではいけないのでしょうか？」という言葉がありました。この言葉に象徴されるように、やはり、一番（高い目標）を目指してがむしゃらに頑張るエネルギーが今の日本に欠けていると思います。

中国、インド、そして韓国にもこのエネルギーを感じます。このままでは、日本はじり貧になってしまうと思います。

菅総理には、折角政権交代をしたのだから、参院選の結果に関わらず、強く・ぶれない意志を持って、夢を持てる社会を作るよう政局に取り組んでいただきたいと思います。



ワールドカップ

一年で一番暑が長い日である夏至が過ぎましたが、梅雨のどんよりした曇り空と、湿度の高いうっとうしい日が続いております。先週はサッカーワールドカップで日本がデンマークを破り、堂々決勝トーナメントへ勝ち上がりました。私はそれほどサッカーのファンではないのですが、やはり自分の国が勝つのはうれしいものです。ゴールを決めた時はついガッツポーズを取ってしまいました。

大会前の練習試合で連敗を重ねていた岡田ジャパンに対し、マスコミは批判を繰り返していましたが、カメルーン戦に勝ったとたんに手のひらを返したように、誉め讃え出しました。調子が悪い時にこそ、「がんばれ」と応援してあげるのが普通ではないでしょうか。そしてあえなく敗れてしまった時にはその善戦を讃えることが大切だと思います。何年か前にありましたが、空港で失敗を重ねた選手に水を掛けたりするなんてもつてのほかです。決勝トーナメント、がんばれニッポン！

代表取締役 服部厳一郎

緑溢れる事務所

今年の当社総務部の行動目標の中で、環境整備をかがけています。整理整頓はもちろんですが、その中の一つに事務所内の緑化をしようという計画を立てています。

当初色々の方策を検討していたようでしたが、インターネットで、観葉植物が床や壁面に所狭しと置かれ、緑が溢れている事務所の写真を見つけ、当社の事務所もこんな風になれば、社員皆が気持ち良く仕事が出来るとはならないかと、総務の服部と平田が中心になり、この6月から作業を始めました。

経費節減も目標の一つなので、予算は少ししかありません。どこからか安い観葉植物を何鉢か購入してきたり、実家から株を分けてもらい、100円ショップで鉢を買って、フロアやカウンターの上に置き、柱には小さな壁掛け用の鉢に植物を植え、フックで吊るすなどして少しずつ数を増やしています。

やり始めたら面白くなってきたのでしょうか。最近は休み時間に、植物の育て方をネットで検索して研究したりして、かなり「はまって」いるようです。この分だとそのうち当社の事務所は、ジャングルの様に樹木が生い茂り、そんな緑の生い茂る中で執務を執るようになるのではないかと思います。

植物の数が増えてくるに従って、なんとなく社内の雰囲気も良くなってきたように感じます。パソコンの画面に疲れた目をフッと上げると、緑が目に入ってきます。癒されますね。



■ 第2回安全大会開催 ■

5月18日（金）に安全大会を開催いたしました。当社レベルの規模では実施する必要はないのですが、数年前に塗装現場で足場からの落下事故があって、安全組織の必要性を知り、昨年から開催するようになりました。

沼津管内での労災事故は10年前の1/10に減っていると言います。その理由は、安全に対する意識の向上であるといえます。大手ゼネコンの現場はもちろんですが、どこへいっても安全に対してしつこいくらい厳しく指導されます。このしつこさが大切なのですね。

今年の重点目標は「リスクの発見、素早い対処、続けよう0災害」です。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社 チキリ
静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL <http://www.chikiri.com/>

なんだ・かんだ

◆ ipad ◆

先日アップルのipadを購入しました。Wi-Fi+3Gモデルの機種です。5月に日本で発売された時に、「欲しいな」と思っていたのですが、友人に「これすごいよ」と目の前でその操作性や特徴を見せてもらい、たまたま翌日買いに走りました。

静岡県東部でWi-Fi+3Gモデルを購入できるショップを検索し電話をかけてみると、在庫もあるということなので、さっそく出かけて購入しました。オプションは純正のカバーだけを購入しました。また、このショップでは、無線のルーターをプレゼントしてくれたので、無償で自宅のWi-Fi環境を作ることが出来ました。

ipadは、iphone（私は持っていませんが）と共通のOSを採用しているので、画面をタッチすることにより操作する方式のインターフェイスを備え、iphoneのアプリはそのまま動くようになっています。取扱説明書もなく、操作は感覚で行っていくことになるのですが、画面を指で操作して、文字を大きくしたり、ページをめくったり、また、webの閲覧、メールの送受信等々、ある程度のこととはすぐに出来るようになります。

とにかく立ち上がり非常に速く、スイッチを押したとたんに立ち上がり、すぐにソフトが使えます。そして、画像も文字もとてもきれいで読みやすく、バッテリーもかなり長持ちし、フル充電すれば出張などで1日外出していても問題なく使えると思います。（使用状況に依りますが）

アプリも豊富で、無料から数千円のものまで、ビジネスに使えるものからゲームなどの娯楽ソフトまで、毎日100以上のソフトがリリースされています。（日本語対応は少ないですが）余りに多くて選べないという事もあります、「トップチャート」「おすすめ」「カテゴリー別」などで検索でき、選択しやすいようになっています。私はまだそれほどDL（ダウンロード）していませんが、出来る人はいくつものアプリをDLして使いこなしています。

問題も結構あり、感覚である程度使いこなせるのですが、各アプリを使う際に、何処をタッチすれば何が出来るのか？画面の上や下等やたらタッチしているとメニュー画面が出てきたり、ページが変わってしまったといった不便な点もあります。また、Adobe Flashに対応しないのも残念です。フラッシュの埋め込まれているサイトを見ると間の抜けた状態になってしまいます。

その他、ipadもipodと同じように、コンピューターと同期して使います。しかし、家のPCと会社のPCとの両方で同期させることが出来ないのもこれもちよっと不便です。更にipadもフリーズします。これを直すには、PCと接続してiTunesで更新してあげないと直らない場合があります。

長短色々ありますが、様々な使い道が考えられるツールだと思えます。おもちゃで終わらせるか最高のビジネスツールとするか、使い方一つで決まってきます。私はまだまだおもちゃの関を脱していませんが、・・・



熱中症

毎年、大暑を過ぎ、夏の土用の時期が1年で一番暑い日となるようすが、現在の日本列島はまさに大暑の真っただ中で、連日35℃以上の猛暑日が続きます。梅雨明け後のこの異常な暑さの中、80人の方が熱中症で亡くなっており、特に埼玉県はひどいようです。また、亡くなった方の内半数が65歳以上のお年寄り、室内で亡くなった方もいるようです。

熱中症の死亡災害について厚労省から出されている記録を見ると、一番多い月は7・8月。時間帯は午後2時から4時台。年齢は30～50歳台。業種は圧倒的に建設業が多く、作業に順応していない初日から5日目までが突出して多くなっています。

原因は異常な暑さにより、体温調整が出来なくなるからですが、下痢や二日酔いなどの体調不良に因るところもあるようです。こまめな水分補給や適宜休憩を取ることはもちろんですが、日頃から暴飲暴食や深酒などは避け、体調万全で仕事に取り組みることが重要なようです。

代表取締役 服部 蔵一郎

地域貢献

● 笠井和茂 ●

先日、伊豆市で静岡県や伊豆市などが主催する、バレーボールのスポーツフェアがあり当社社員の笠井がボランティアとして大会運営のお手伝いをしてきました。（男子バレーの河合選手などを間近で見たと感激していました。）

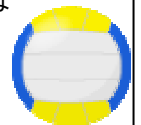
開催の趣旨は、「日本バレーボール協会の協力の下、オリンピックのメダリストなどによる親善試合やバレーボール教室を開催し、健全な家庭の育成と長寿社会に対応した明るい町作りを資する・・・云々。」ということでした。

笠井は、日頃から地元の野球少年団の世話役をしており、仕事の無い日には家庭に影響しない程度（？）に、子供達へ野球の指導をしています。

当社は、社員に仕事や家庭以外の組織（例えば、PTA・町内会・異業種交流会・各種サークル等何でも良い。）の活動に参加するように話をしています。

人間は知らない人と出会い、刺激を受け、見聞を広げていくことにより成長していくという面があります。普段生活している場所を出て、色々な人と出会い、成長してくれればよいと思います。そしてその活動がひいては社会貢献につながってくれば最高です。

但し、会社と家庭に影響しない程度にとやういことが前提ですが。



■ 夏季休暇のお知らせ ■

夏季休暇：8月12日（木）～8月16日（月）まで5日間を夏季休暇とさせていただきます

各メーカーの工場の夏休みも様々です。お客様の生産に支障を来さぬように対応していくつもりですが、万一の場合もございますので、直接生産に関わる製品につきましては、生産計画をご確認の上、弊社担当とお話していただいて、対応をお願い申し上げます。

ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社 チキリ

静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com

URL http://www.chikiri.com/

なんだ・かんだ

◆ EV自動車 ◆

「電気自動車(EV)が普及した場合、現在静岡県内の自動車部品出荷額のおよそ半分が失われる可能性があることが、静岡経済研究所の調べで分かった。こうした試算は初めてで、静岡県の自動車部品業界は全国で最もEV化の影響を受ける・・・」と2週間ほど前の静岡新聞の夕刊の1面に出ていました。

EVが普及すると、従来のガソリンなど化石燃料で走る車と比べて、主要部品であるエンジンや変速機などの駆動系の部品が不要になり、1台の車に30,000点ある部品が1/3の10,000点に減ると言われています。この変化が自動車部品業界に与える影響(EV化により、失われる可能性がある部品出荷額の割合)は、全国平均 28.5%の中、自動車部品の出荷額の多い上位5県の中で、我が県静岡は48.3%で平均を大きく上回り1位。2位群馬、3位神奈川と続きます。本県は「ジャトコ」「ホンダ浜松製作所」「ユニバース」と変速機など駆動系の部品を作る大手企業が立地し、その下請メーカーも多く集積しているためだそうです。また、EVになると、金属の部品が減り、樹脂部品が多くなると言われています。エンジンなど内燃機関関係の部品は、耐熱を要求されるので、金属の部品が多く、また、高い加工技術を要求されるモノが多いのですが、モーター駆動となるとこういった部品が必要なくなるわけです。

EV車及びハイブリット車の今後の予想販売台数は、野村総合研究所によると、

	EV	プラグインハイブリッド	ハイブリッド
2010年	1万台	4万台	23.2万台
2020年	7.5万台	1,400万台	1,476万台
	(155万台)		

EVは75~155万台と予想しており、富士経済研究所でも175万台程度と予想しています。

2050年にはEVや燃料電池車などの次世代自動車市場は既存市場を逆転すると予想されるものの、EVの普及速度は想定していたより遅く、ハイブリッド需要が引き続き拡大するとともに、新興国での内燃機関車の需要も拡大が先行すると予想しているようです。

とすると、既存の部品市場の収縮はここ十年はゆっくりで、急激な収縮は無いと考えられますが、携帯電話が急速に市場を拡大していったように、今後のEVの主要部材の高機能化・低コストが順調に進んだ場合は、EVの急速な普及の可能性もあると考えられています。

こういう状況の中で、既存の部品メーカーさんは、今から次世代自動車の普及を念頭に長期戦略を構築する必要があるわけですが、私共のような会社にとっても、同じことが言えます。自動車産業は非常に裾野が広く、直接自動車関係の製造メーカーでなくても、何らかの形で関係している会社はとて多くあります。果たして当社にEV化によりどの程度影響が及ぶのかは知りませんが、10年はあつという間です。無い頭を絞らなければ!



先週には『処暑』(二十四節気)で「しよしよ・暑さがやむという意味が過ぎ、例年ならば朝夕は心地よい風が吹くころですが、今年の暑さはどうでしょう。私は毎朝6時に家を出るのですが、会社へ向かう途中に銀行の寒暖計がありその日の気温を見ているのですが、暑さ過ぎて30℃という事はないかなりましたが、晴れていても曇っていても27~28℃を指しています。それでもここ2~3日は多少朝夕は涼しくなってきたでしょうか。夜にはコオロギの鳴き声も聞こえだしてきました。

一方日本の「円」も上がりっぱなし。政府無策の中、このまま70円台を突破して60円台まで入ってしまうのではないかとの声もあります。1円の円高でトヨタは300億円・ソニー80億円の収益が吹き飛んでしまつと言われています。円が上がり、株価が下がっているにもかかわらず、円が買われ続けるという奇妙な事態が続きます。これから秋に向かい気温とともに「円」が下がり、株価は上昇し経済が安定してくれることを祈っています。

代表取締役 服部 蔵一郎

猛暑と円高

安全衛生

● 職長・安全衛生責任者講習 ●

7月29・30日の2日に渡り、当社建設部の社員5名が、「職長・安全衛生責任者」の講習を受講してきました。

講習会の内容は

- ・職長・安全衛生責任者の役割
- ・作業員に対する指導及び教育
- ・危険性又は有害性等の調査と低減措置等
- ・職長・安全衛生責任者が行う安全施工サイクル
- ・実施異常時、災害発生時における措置
- ・災害事例に基づくグループ討議
- ・朝礼・ミーティングでの適切な安全指示の方法と対応等

盛りだくさんのカリキュラムを睡魔と戦いながらしっかり勉強してきたようです。

6月に安全大会を開催しましたが、工事の安全を維持するためには、安全に対する意識を高く持つことが一番重要なことです。その為にも有意義な講習であったと思います。

今後は安全衛生活動によって、労働災害、事故防止に努め、健全で働きやすい職場作りに邁進したいと思います



■ ご自宅の外壁塗り替えキャンペーン ■

日頃のご愛顧に感謝いたしまして、ご関係者の皆様限定で、下記の特典をご用意してのチキリファミリーキャンペーンを実施しております。

特典1: 超特価の足場費 (特価価格は公に公表できないので、お問い合わせいただいた方に直接提示させていただきます。)

特典2: ご紹介者とお見積りさせて頂いた御両名にクオカードをプレゼント

特典3: ご成約者には施工金額に応じて次回利用可能なりフォーム券をプレゼント

期 間: ~10月20日まで
お気軽にお問い合わせ下さい。宜しくお願い申し上げます。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社チキリ
静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL http://www.chikiri.com/

なんだ・かんだ

◆ エネルギー消費と減量 ◆

先日某W大学で「自分のエネルギー消費量を知ろう。」という公開授業を受けてきました。約30年ぶりに受けた授業内容を報告します。

1日のエネルギー消費は、Ⅰ.「基礎代謝」60%・Ⅱ.「食事誘発性熱産生」10%・Ⅲ.「運動による消費」30%と言われている。

Ⅰ.「基礎代謝」：人間の体は生命活動を維持する為に、心拍や呼吸、体温の維持等を行っており、これらの活動で消費される必要最小限のエネルギー量のことを基礎代謝と言う。基礎代謝は年齢・性別が同じであれば体の表面積にほぼ比例するが、体表面積を測定することは難しいため、近似値として、体重当たりの基準値が広く用いられている。

基礎代謝量は通常、10代をピークに加齢とともに低下する。臓器別では、筋肉、心臓、脳がほぼ2割ずつを消費し、筋肉が増えれば基礎代謝量が増えるので、ウォーキング、水泳等の有酸素運動を続けることは基礎代謝を高める効果がある。

Ⅱ.「食事誘発性熱産生」：食事を摂ると体内に吸収された栄養素が分解され、その一部が熱となって消費される。この為、食後は代謝量が増え身体が暖かくなる。この代謝の増加を食事誘発性熱産生といい、加齢や運動不足で筋肉が衰えると、基礎代謝同様低下してしまうが、逆にトレーニングで筋肉を増やすと高くなるとされている。また、食事の摂り方として、噛まずに飲み込むよりも、よく噛んで食べる方が食事誘発性熱産生は高くなるといわれている。

Ⅲ.「運動による消費」：体に1000Lの酸素が取り入れられると5kcal消費量される。安静時1分間に約260mlの酸素を取り入れているので、1.3kcal消費していることになる。歩行時は安静時の3倍の610ml(3kcal)。駆け足で5倍の1290ml/(6.5KCAL)です。

◆演習◆ウォーキングで、3Kgの脂肪を落とすのに何日かかるか？

(条件: 1Kg落とすのに7500kcalのエネルギー消費が必要)

$610 / 1000 \times 5kcal = 3.05kcal$ (1分の消費量)

$7500 \times 3kg / (3.05 \times 20min) = 369日$

3Kgの脂肪を落とすのに20分のウォーキングを369日しなければならぬ計算になり、運動だけの減量は非常に大変。

やせる・太るは遺伝子にも関係し、個人差も大きいですが、基礎代謝量を計算するということは体の管理を計画的に進めて行くことが可能になり、効果的に痩せる方法の探索ができる。

基礎代謝量＝基礎代謝基準値×体重

1日に必要な総エネルギー＝基礎代謝×身体レベル係数

基礎代謝基準値(体重1Kg当たりの代謝量)、身体レベル係数(普段の生活における運動量の程度で、年齢・性別でも違うが大まかに、低1.5・中1.75・高1.95)詳しくはWEB等で確認願います。

従って減量したければ、エネルギー必要量>摂取量とし、運動をして、エネルギーを消費すると同時に筋肉を付け基礎代謝量を増やし、食事はゆっくり良く噛み食事誘発性熱産生を上げることです。プラス頭(脳)を使うこと!!



■ 衣替え(クールビズ終了) ■

昨日まで暑くてヒューヒュー言っていたのに、早くも来月1日は衣替えで、クールビズ終了となります。

今年の夏は本当に暑くて、例年始業の8時20分までは、エアコンを付けずに扇風機だけで過ごすことが出来たのですが、今年は、朝6時頃から30℃を超える日が連日続いたため、クールビズでも我慢できずにエアコンのスイッチを入れてしまいました。

結果、ISOの目標である、使用電力の削減の項目が2ヶ月連続で目標を達成できずに、是正処置をすることになってしまいました。自然には勝てませんでした。

ちきり君→



暑さ寒さも彼岸まで
お彼岸を過ぎ朝晩はとも涼しくなり、秋の兆しが見えてきました。が、まだまだ、昼間は30℃を超える暑い日があります。一方、気温と同様に上がりっぱなしであった円は、政府の単独介入後一旦は下げに転じましたが、その後高め安定で、常に上値を狙っている様子にかがえます。

さて、3月決算の当社は、今月は半期の締めとなります。なかなか厳しい6ヶ月間でした。世間では上場企業は立ち直りを見せているようですが、我々中小企業にはその波は届いて来ていません。製造業各社は、一時ピークの3〜4割に落ちた生産が8〜10割まで戻しているようですが、設備投資は抑えたままです。また日々購入する材料や消耗品も単価が落ちたまま、以前と同じ利益を出すためには倍の量を売らなければならないものも少なくありません。そして、この状況はしばらく変わらないように思います。

目指すは、新規得意先開拓と、新規チャネル開拓そして新販売商品の開発!しかしどれも難しい!

代表取締役 服部 蔵一郎

新 商 品

● 水性無機系塗料セラフレックス ●

製造メーカー：スズカファイン

- ・超低汚染性の2液反応硬化型の水性無機系塗料
- ・種類は、フッ素とシリコン
- ・耐久性は、10〜15年
- ・色は、ツヤ有りのみ

従来の無機系塗料は、一般に防汚性が高く、表面硬度が固いなどの優れた点がある反面、衝撃やアルカリに弱かったのですが、この「水性セラフレックス」はこの点が改善され、高い弾性を有し、幅広い主材のトップコートとして使用でき、外壁の防水性能を飛躍的にアップさせます。

そして、表面の親水性が高いため、雨水が外壁の表面に玉とならず濡れ広がりと同時に、付着した汚染物質の背後にまわり込んで、浮き上がらせて洗い流す、セルフクリーニングで超低汚染性を有しております。

また、シリコン及びフッ素とともに強固に反応硬化し塗膜を形成する為、超高耐候性も実現しており、更に、防カビ・防藻性も持っています。

以上、一口に塗装と言ってもただ塗ればよいというものではありません。様々な機能を持った塗料があります。是非1度ご相談下さい。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社チキリ

静岡県駿東郡清水町卸田地73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL http://www.chikiri.com/

なんだ・かんだ

◆お客様の理解を得るクレーム対応の心得（セミナー報告）◆

●クレームとは、当然の権利として要求、主張する事+批判、不満、苦情、憤りである。ことにお客様に「憤り」を感じさせてはいけません。また、別の観点から見ると、私たちにとってクレームは、お客様の要求や期待であり、将来の課題を教えてくれているもので、商売のヒントである。と、クレームを定義しています。

そして、クレームが発生する状態とは、過去の不満の累積が限界を越えた状態であり、バケツに水（不満）を溜めていて、バケツの容量を越えた部分だけが溢れるのではなく、少しずつ溜まったバケツの水が一気にひっくり返ってすべて吐き出された状態である。と言うことです。例えば、①初めて会った時に挨拶が気に入らなかった。→②見積の説明の時にサンプルを忘れてきた。→③工事に入って1日の終わりの片付けが良くない。→④打ち合わせた仕様と違った。そして、④の時点でクレームが発生した。この時点で、お客様は④の事だけで起きているのではない。それまでの①～③までの過程を含めて怒っている。従って、④を解決するだけではクレームは解決しない。と言うことです。このことは至極納得してしまいました。

クレームの種類として、遅い、忘れた、間違えた等の言いやすいクレームよりも、接客態度が無愛想、無神経、無関心。また、商品や機能がわかりにくい、使いにくい、格好悪い等、人によって感じ方に差があり、言いにくい・気づきにくいクレームが問題で、こういうクレームがバケツに溜まるクレームであり、注意しなければならない。

そして、いざクレームが起ってしまった時の対応は、

1. 初期対応

当然のことながら、クレームが起った時の初期対応が一番重要で、お客様の気持ちを察して、「だからこのような言葉（クレーム）になるのだ」とお客様の気持ちに共感しなければならない。その上で、事実を把握して、本当は何を求めているのか？今何をすべきなのかを考える必要がある。この際決して言うてはいけない言葉は、「私には分からないので・・・」等、責任を回避する言葉だそうです。

2. 迅速対応

取り急ぎ今何をすべきなのか、提案して納得してもらうのではなく、お客様の意思を尊重する様なアプローチで、「ご相談でございますが・・・」と言うような話し方が良い。

3. 組織対応

拡大を防ぐ為に、お客様の状態（情報）を同僚に伝え、情報の共有をし、万一对応者が変わる際は無責任な印象（たらい回し等）を与えないことが重要である。そして、挨拶・電話対応等基本を徹底する。できる人と出来ない人がいてはいけない。何より重要なのは、お客様にご理解いただく様に最後まで対応させていただく姿勢を示すことだそうです。仕事をしていればクレームはつきものです。とかくクレームが出ると「うるさいお客だな」等と考えがちですが、一度考えをあらためて、お客様の立場で思考することが必要であるということです。



短い秋に・・・

今年の秋は短いと言われていますが、つい先日まで半袖を着ていたのが、ここ数日は朝方涼しいと言うよりも寒いと感じるようになって参りました。衣替えて秋物の服に入れ替えたばかりなのですが、そろそろ冬物も出さなければならぬようです。

秋はスポーツの秋・読書の秋・味覚の秋と色々な秋を楽しむことが出来ます。私はこの短い秋に3つとも駆け足で楽しんでいます。読書については、先週の終末にビジネス書・伝記・科学ものと違うジャンルの本を3冊一気に読んでしまいました。また、スポーツについても、私は足が悪いのでゴルフは年に2回程度しかやらないのですが、先週は5日の間にその2回をしてみました。（スコアはメタメタでしたが）また、内一回は温泉旅館に前泊してのゴルフだったので、ゴルフの前日は旅館で秋の味覚を堪能した次第です。非常に充実した1週間でした。

今年の冬は寒さが一段と厳しいということですが、この充実感を持ったまま寒い冬を乗り越えていきたいと思います。

代表取締役 服部 蔵一郎

新 商 品 ？

● 断熱塗料 ●

ここ10年来当社では断熱塗料の工事施工を行って来ました。そんな中、断熱塗料についての要望がかなりありました。断熱塗料は太陽光の赤外線を反射することにより、太陽が当たったものが発熱しないようにする反射塗料であり、断熱塗料ではありません。当社としては、塗装の塗膜のような数百ミクロンの厚みと重量で熱を伝えない（断熱する）ことは不可能であるというスタンスで来ていました。ところが先日奇妙な現象を目の当たりにしました。

同じ厚さの鉄板を2枚用意して、1枚は断熱塗料を塗装（約300ミクロン）。もう1枚は一般塗装をして、下から熱を掛けていくと表面温度を非接触温度計で測ると両方とも同じように60℃・70℃に上がっていくのですが、鉄板の上を手で触ると、断熱塗料を塗った方はさわられるのですが、もう一方は熱くてさわることが出来ません。更に驚いたのは、上に氷を乗せると、一般塗料の方はみるみる溶けていくのに、断熱塗料はなかなか溶けません。再度表面温度を測っても両方とも同じ温度です。

現在、この手品の解明をしている最中ですが、当社で理解ができ次第、この不思議な塗料を皆様にご紹介させていただこうと思っています。



■ 定年退職、ご苦労様でした。 ■

今月の15日当社営業部社員の田口秀人が定年を迎えました。新卒で入社して以来40年という長きにわたり当社一筋に勤め上げてくれました。非常に真面目な人間で、仕事は養殖をされている業者の方へ、魚を育てる網に牡蠣や藻が付着しないように加工を施すのですが、この営業から加工そして配達までを行っています。朝は5時から漁に出る前のお客様を訪問し営業をしています。とても真似の出来るモノではありません。今はだいぶ業者さんも減りましたが、最盛期は当社の稼ぎ頭として活躍してくれました。

今後は継続して当社に残りますが、健康第一で頑張ってください。ひとまずご苦労様でした。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社チキリ

静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL <http://www.chikiri.com/>

なんだ・かんだ

◆ 「利他」について ◆

「利他」とは、自分のことよりも他人の利益を大事にすること。「利己」と反対語。

現在日本では、親が子供を殺し、子が親を殺すような、「尊属殺人」が新聞やニュースで良く見られます。統計がないようで、実際に増えているかどうかは分かりませんが、事実として、親が子育てを放棄し、子供を餓死させたり、せっかんや暴力により殺してしまったり、注意されて気に入らなかったという理由だけで、バットや刃物で自分を育ててくれた親を殺してしまう様な事件が毎年何件も発生しています。

先日、日経トップリーダーの講演で日本の「家制度」が戦後アメリカにより廃止させられた為に、「自分さえ良ければよい。自分が一番大事」という利己主義的な人間が増えてしまった。と言う説を述べている元検事という方が話をしていました。

戦前まで日本は、儒教思想の為か「家」が一番大事で、長男が「かまどの灰まで」相続すると言われていました。家を守るために親族一同必死になる。そして、日本を守るために敵の戦艦へ特攻していく。自分より家であり国であったのです。

黒船来港以来の江戸幕府瓦解までの過程における、尊皇攘夷・開国・佐幕に働いた人々もそれぞれが自分の命を天皇・日本国・幕府に捧げ、活動し死んで行った訳です。

戦後の日本の教育は、「個」を大切に教育です。自由を大切に、親や子供よりも「自分」を一番大切に、自由に生きることを教えてきました。

従って、現代に生きる我々は他人のために生きるという事がなかなか理解できないようです。私もそうですが、こんな事を口にするのは何処か恥ずかしいし、意識しないと考えられないし、行動に移すことが出来ません。そして、他人の立場に立って物事を考えると言うことがとても苦手です。

流行の経営書には、CS・お客様満足・お客様第一主義・ES・従業員満足等々の言葉が並びます。いずれも自分以外の人の満足を考えない。重要視しないと言っています。今、ことさらにこの日本人が苦手になってしまった「利他」の精神が問われているのです。

私もことある毎に社員に「お客様第一」「相手の立場になって考えて行動するように」と話をしています。しかし、こういう教育を受けていないからこれが難しいのです。いつか自分中心になってしまします。どうしたらこの「利他」の精神が身につくのか。

先日静岡県警に営業に行った際、我々との商談を終えた警部が先に事務所へ向い歩いている途中で、我々が乗るべきエレベーターのスイッチを何気なく押してそのまま事務所へ入って行きました。我々のためにエレベーターを呼んでおいてくれたのです。これにはちょっと感激しました。ことさら「利他」の行動を叫ぶのではなく、日々の暮らしの中で、この行動を実践していくことが大切なのだと思います。当社では今後も「利他」の精神を大切にしていきたいと思えます。



■ インフルエンザ ■

国立感染症研究所でインフルエンザ患者が増加していると発表しています。今は、季節性のA香港型が主流だそうですが、新型のインフルエンザに感染している患者さんもあるようです。例年は12月中旬頃から全国的な流行が始まるということで、厚生労働省では早めのワクチン接種を呼びかけています。

当社では2年前に全社の1/3に当たる10人近い社員がインフルエンザで会社を休むという事態が発生したことがあり、昨年から会社で補助金を出して、社員本人とその家族に予防接種を受けるようにしてもらっています。

ワクチン接種だけでなく、外出先から帰った際の手洗いやうがい等の基本的な感染予防の徹底も重要です。

十一月も終わろうとしています。昼間は暖かい日が続いています。朝晩はだいぶ寒くなってきましたが、それでも10℃を下回る日は稀です。昨年のこの時期は「さざんか梅雨」で長雨が続いていましたが、今年は晴れの日が多く工事工程も順調に進んでおります。

一転日本の政治・経済はすっきりしない長雨が続いています。城山三郎氏の小説で「男子の本懐」という小説があります。第一次世界大戦後慢性的な不況を脱する為に、多くの困難を克服し「金解禁」を断行した浜口雄幸首相と井上準之助蔵相の物語です。金解禁は、軍部を含め聖域を設けられない、極端な緊縮財政を引き、民間にも痛みを伴う中で断行されましたが、結果二人とも暗殺されてしまうことになりました。浜口首相は打たれた苦痛の中で、国のために撃たれて死ぬのは「男子の本懐である。」と言ったそうです。

菅首相は幕末の志士、長州の高杉晋作に傾倒していると聞いています。高杉晋作も国を憂い倒幕に命を賭けた偉人です。是非首相にも命を賭して国のために「男子の本懐」を遂げてもらいたいと思います。

代表取締役 服部 徹一郎

男子の本懐

社員動向

● 復職（遠藤都機恵） ●

昨年9月から出産及び育児休暇のためお休みを頂いておりました遠藤都機恵が、11月16日から復職いたしました。

遠藤は休暇前には当社総務部と営業部の一部を担当しておりましたが、復職後は総務部の専任となります。営業部の方は、これまで1年間遠藤の代わりに担当をしてきました見村がそのまま継続して担当させていただくことになります。担当させていただいておりますお客様におかれましては、引き続き宜しくお願い申し上げます。では遠藤から一言。

約1年お休みをいただき、育児に専念する事ができました。皆様の理解と御協力のおかげだと思い感謝しています。

次女は1歳1カ月になり、毎日保育園に通っています。仕事を再開することになり、初めは寂しい気持ちでいっぱいでしたが、保育園の園庭で笑いながら走ったり、砂場で楽しく遊んでいると聞いて、安心して仕事をさせてもらっています。

まだ幼少の為、突然熱を出したりして仕事に遅刻や欠勤することで皆様にも御迷惑をおかけすることもあると思いますが、よろしくお願い申し上げます。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思えます。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社チキリ

静岡県駿東郡清水町卸団地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL <http://www.chikiri.com/>

なんだ・かんだ

◆ 貿易自由化と農業 ◆

FTA（自由貿易協定）・EPA（経済連携協定）など、日本の経済連携交渉がなかなか進まず、韓国に遅れを取っています。日本が協定を結ぶ国は交渉中も含め貿易総額の3.6%程度。一方韓国は6.0%強になるそうです。また、韓国は米国やEUとも協定に署名済みで、5年から10年以内に関税が撤廃されることとなりますが、韓国と日本は、自動車や電子部品など輸出品目が類似し、競合する場面が多くその影響は多大です。日本からの輸出に際し、EUは乗用車で1.0%・薄型テレビで1.4%、米国へのトラックには2.5%の関税がかかっているそうで、この様に日本企業が支払う関税額は年間で2兆円を越えているそうです。このままでは輸出競争力に深刻な影響を及ぼし、製造拠点は海外へ移転し、国内は空洞化してしまうことになります。

当社のような製造業に依存した内需型企業は、何としてでも早急に日本も主要各国との協定締結をしてもらいたい訳ですが、そこに日本の農業問題が横たわっています。

韓国でもFTAに踏み切る際に、米を除く大半の農業分野の関税を撤廃し、相応の痛みを伴いました。イ・ミョンバク大統領は協定締結による影響を試算し、各分野への対策費を予算化。また、協定締結反対の世論対策のために相当の広告費を投じたそうです。

先日、来年度の予算案が閣議で決定され、その中で、農家への戸別所得補償が8000億円強と拡充されました。米については、法人化する集落営農に加算措置を設け、小麦や大豆などには法人加算の他、高品質農作物を作る農家も優遇。競争力を高めようと努力する農家が報われる仕組みも取り入れるそうです。

一方昨年度、中国はトウモロコシを大量に米国から輸入しています。大豆はすでに世界最大の輸入国で、ほぼ100%を輸入に頼っている日本の輸入量の10倍超。食用油や飼料に当てられ、その大半は遺伝子組み換えの大豆だそうです。日本はしょうゆや豆腐の原料として、非遺伝子組み換えの大豆を輸入しており、栽培に手間暇がかかり、割増金を支払わなければならないようになっていて、その価格は10年前の3倍以上上昇しているということです。

味噌を製造する大手企業は、それまでカナダや米国からの輸入に頼ってきたのをアルゼンチンなど調達先を増やし、天候不順や価格高騰による調達難に陥るリスクを回避するように動いているそうです。

この様な中国のバイイングパワーによる農作物の輸入価格高騰は、他の農作物にも影響しているそうです。

また、日本がこれまで中国からの輸入に頼っていたそば粉が値上がりしているそうです。それまで蕎麦栽培をしていた農家が、トウモロコシや小麦の価格が高騰したため、相次いで転作したためだそうです。

中国の富裕層では、安全で美味しい日本の農作物が、高値で売れていると言います。時代は刻々と変わっていきます。日本の農業にもまだまだ勝機はあるかもしれません。

FTA・EPA締結が、結果的に農家の方にも利益が与えられる形で締結されれば良いのですが。

早いもので、今年も早暮れようとしております。今年の世相を表す漢字は「暑」でした。夏の平均気温は統計史上最高を記録し、富士山の永久凍土もほぼ消滅してしまいました。一年を通しての平均気温も史上4番目だそうです。（世界的には史上2番目という事です。）また、雨も多い年でしたが、台風は14個と史上最少でした。エルニーニョやラニーニャ現象が影響しているとのことですが、異常気象は続いています。さて、来年の干支は卯（うさぎ）です。素早い動きとジャンプ力が特技のうさぎは、「飛躍」を表すそうです。また、うさぎは家族愛を象徴する干支でもあり、「家内安全」も表しているそうです。今年「寅」年で、勢いの年でしたが、来年も兎のような跳躍力をもつて、更に「飛躍」できる年にならうと思っております。皆様におかれましては、うさぎの様に「家族が仲睦まじく、健康で一年大過なく過ごせますよう。そして素晴らしい飛躍の年になりますように」心より祈念いたします。一年間どうもありがとうございました。そして、来年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

代表取締役 服部 徹一郎

卯年は飛躍の年

住宅エコポイント制度延長と対象拡充

本通信の50号でも紹介させていただきました、住宅エコポイント制度が延長及び拡充されました。

- ① 省エネ基準にあった居住用の新築建物
- ② 窓の断熱工事で、1. 内窓の新設 2. 複層ガラスなどのガラス交換 3. 枠ごと新しい断熱サッシへ交換。そして、外壁・屋根・天井・床の断熱工事
- ③ ①又は②と同時施工のバリアフリー工事で、手摺り設置、段差工事、廊下幅等の拡幅工事など。

上記の従来の対象工事に加えて、リフォーム等に併せて設置する省エネ性能が優れた住宅設備の一体的導入を促進するため、

- ④ 住宅用太陽熱利用システム（ソーラーシステム）、節水型便器、高断熱浴槽など

へポイント発行対象が拡充されます。

拡充された住宅設備部分については、平成23年1月以降に工事着手するものを対象とし、平成23年1月11日から申請受付（戸別申請のみ）を開始します。（一括申請の申請受付は、平成23年2月上旬に開始する予定です。）

リフォームをお考えの方は、当社営業までご相談下さい。



■ 年末年始の休暇 ■

本年は12月28日（火）まで営業致します。

年末年始休暇：12月29日（水）から1月4日（火）まで
7日間とさせていただきます。新年は1月5日（水）より営業致します。又、年明けの8日は、第2土曜日ですが、通常通り営業いたします。

メーカーによって、年末年始の受注及び製品出荷可能日が異なります。お得意様におかれましては、当社営業と年末年始の注文についてお打ち合わせいただき、生産に支障の無いようお願い致します。ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。



本レターのご提供に付きまして、ご不要・ご迷惑という方に付きましては、その旨ご一報頂きたいと思っております。次回からの発送を中止させていただきます。

・ 株式会社チキリ
静岡県駿東郡清水町卸田地 73

Tel 055-971-9610 Fax 055-973-1534

E-mail gen@chikiri.com URL <http://www.chikiri.com/>